

ДОГОВІР _____
про постачання електричної енергії споживачу

м. Київ

«__» ____ 20__ р.

ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЬЮ ЕНЕРДЖІ УКРЕЙН», ЄІС код № 62X701518177482L, ідентифікаційний код юридичної особи: 43231355, в особі директора _____, що діє на підставі Статуту та ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, виданої Постановою НКРЕКП від 03.10.2019 р. за № 2031 (надалі також – «Постачальник»),

_____, ідентифікаційний код: _____, в особі _____, що діє на підставі _____ (надалі також – «Споживач»)

надалі разом іменовані – «Сторони», а окремо – «Сторона», уклали цей договір (надалі також – «Договір») про постачання електричної енергії споживачу про наступне.

1. Загальні положення

- 1.1. Цей Договір є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції Споживачу Постачальником та укладається Сторонами, з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання Споживача до умов цього Договору.
- 1.2. Умови цього Договору розроблені, а терміни (їх скорочення) у Договорі вживаються у значеннях визначених Законом України «Про ринок електричної енергії», Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року №312 (надалі також – «ПРРЕЕ»), чинним законодавством, що регулює ринок електричної енергії.
- 1.3. Сторони дійшли згоди визначити у Договорі додатково наступні терміни (їх скорочення):
 - **Розрахунковий місяць – календарний місяць** (з першого по останнє число місяця включно) у якому відбувається постачання електричної енергії Споживачу, розрахунковий період відповідно до ПРРЕЕ;
 - **Електронна пошта** – офіційна електронна адреса Сторони Договору зазначена у розділі 14 цього Договору;
 - **Юридична адреса** – місцезнаходження Сторони відповідно до даних Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;
 - **КЕП** - кваліфікований електронний підпис (ч. 1 ст. 1 Закону України «Про електронні довірчі послуги»);
 - **Електронний сервіс M.E.DOC.** – програмне забезпечення для подання звітності до контролюючих органів та обміну юридично значущими первинними документами між контрагентами в електронному вигляді (<https://medoc.ua>);
 - **Електронний сервіс обміну стандартизованими електронними документами «Вчасно.EDI»** - безкоштовна платформа для створення, погодження, підпису, обміну та зберігання документів онлайн;
 - **Плановий обсяг** – прогнозований обсяг постачання електричної енергії, визначений Споживачем;
 - **Фактичний обсяг** – обсяг електричної енергії, який було поставлено Споживачу у Розрахунковому місяці.
 - **ОСР** – Оператор системи розподілу;
- 1.4. Обмін документами на виконання умов цього Договору між Сторонами передбачає їх підписання КЕП за допомогою сервісу на сайті Центрального засвідчувального органу (надалі також – «ЦЗО») Міністерства цифрової трансформації України – www.czo.gov.ua та надіслання на Електронну пошту іншої Сторони та/або надіслання

підписаної скан-копії документів на *Електронну пошту* іншої *Сторони*, з подальшим надісланням не пізніше наступного робочого дня засобами поштового зв'язку підписаних уповноваженою особою *Сторони* з проставленням печатки (за наявності) оригіналів документів на *Поштову адресу* іншої *Сторони*, за винятком випадків коли для певних документів цим *Договором* встановлений інший порядок, а саме порядок обміну електронними документами, відповідно до Додатку № 3 до цього *Договору*.

- 1.5. *Сторони* дійшли згоди, що підтвердженням наявності на документах *КЕП*, які підписані через сайт «ЦЗО», є відомості із сайту www.czo.gov.ua (протокол створення та перевірки кваліфікованого електронного підпису, інші відомості з цього сайту).
- 1.6. *Сторони* узгодили, що підписані та надіслані в порядку, зазначеному в п. 1.4. цього *Договору*, скан-копії документів для виконання *Договору*, крім тих документів, для яких передбачений порядок обміну електронними документами, відповідно до Додатку 3 до цього *Договору*, мають юридичну силу оригіналу документа до моменту отримання *Стороною* оригіналів, надісланих засобами поштового зв'язку.
- 1.7. Обмін двосторонніми та односторонніми документами за цим *Договором* здійснюється за допомогою програмного забезпечення «М.Е.Дос» або через сервіс обміну стандартизованими електронними документами «Вчасно.EDI» та передбачає їх підписання *КЕП* на підставі положень Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги» та чинного законодавства України, у зв'язку з чим, *Сторони* підписують Додаток № 3 до цього *Договору* «**Порядок обміну електронними документами**», який є невід'ємною частиною даного *Договору*.

Сторони надсилають рахунки на оплату за допомогою *Електронного сервісу*, **зазначеного у п. 1 Додатку 3 до цього Договору**, та визнають таке надіслання належним і зобов'язуються оплачувати рахунки на оплату електричної енергії, надіслані таким чином, у строки, передбачені *Договором*.

2. Предмет Договору

- 2.1. За цим *Договором* *Постачальник* зобов'язується передати електричну енергію *Споживачу* для забезпечення потреб електроустановок *Споживача*, а *Споживач* зобов'язується прийняти електричну енергію і сплатити *Постачальнику* вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснити інші платежі згідно з умовами цього *Договору*.
- 2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії *Споживачу* є наявність у нього укладеного в установленому порядку з *ОСР* договору про надання послуг з розподілу електричної енергії, на підставі якого *Споживач* набуває право отримувати послугу з розподілу електричної енергії. Підписанням цього *Договору*, *Споживач* гарантує, що у нього наявний договір про надання послуг з розподілу електричної енергії.
- 2.3. Малі непобутові споживачі можуть використовувати електричну енергію для професійної та підприємницької діяльності.

3. Умови постачання

- 3.1. Початком постачання електричної енергії *Споживачу* є дата, зазначена у повідомленні адміністратора комерційного обліку про підтвердження можливості зміни електропостачальника.
- 3.2. *Споживач* має право вільно змінювати *Постачальника* відповідно до процедури, визначеної *ПРРЕЕ*, та умов цього *Договору*.
- 3.3. *Споживач* має право погодинно скоригувати *Плановий обсяг* постачання електричної енергії до 08:00 години дня, що передує дню постачання електричної енергії. Відомості про погодинно скориговані *Планові обсяги* купівлі електричної енергії *Споживач* надає *Постачальнику* у довільній формі в порядку, передбаченому п. 1.4 *Договору*.

- 3.4. *Споживач* має право на коригування обсягу постачання електричної енергії на наступний (наступні) *Розрахунковий місяць (Розрахунковий місяць)* шляхом надіслання відповідного повідомлення у довільній формі про зміну прогнозованої величини постачання електричної енергії *Постачальнику* у порядку, передбаченому п. 1.4. цього *Договору* не пізніше 15-го числа місяця, що передує *Розрахунковому місяцю*.

4. Якість постачання електричної енергії

- 4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії *Споживачу* *Постачальник* зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії *Споживачем*.
- 4.2. Якість та технічні характеристики електричної енергії, що постачається *Споживачу* мають відповідати вимогам встановленим чинним законодавством України, національними стандартами України, іншими нормативно-технічними документами, в тому числі ДСТУ EN50160:2014 «Характеристики напруги електропостачання в електричних мережах загальної призначеності».
- 4.3. *Постачальник* зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються *Споживачу* за цим *Договором*, що передбачає вчасне та повне інформування *Споживача* про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини *Сторін*, ведення точних та прозорих розрахунків із *Споживачем*, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.
- 4.4. *Споживач* має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг *Постачальником*. *Постачальник* зобов'язується надавати компенсацію *Споживачу* за недотримання показників комерційної якості надання послуг *Постачальником* у порядку, затвердженому Регулятором.

5. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії

- 5.1. *Споживач* розраховується з *Постачальником* за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною *Споживачем* Комерційною пропозицією, яка є додатком 2 до цього *Договору*.
- 5.2. Для одного об'єкта *Споживача* (площадки вимірювання) застосовується один спосіб (механізм) визначення ціни електричної енергії.
- 5.3. Ціна електричної енергії має зазначатися *Постачальником* у рахунках про оплату електричної енергії за цим *Договором*, у тому числі у разі її зміни.
- 5.4. У випадках застосування до *Споживача* диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.
- 5.5. *Постачальник* у строк, визначений цим *Договором* або Комерційною пропозицією, яка є додатком 2 до цього *Договору*, формує, підписує та надсилає *Споживачу* рахунок на оплату постачання електричної енергії в порядку, передбаченому п. 1.7. цього *Договору*.
- 5.6. Розрахунки *Споживача* за цим *Договором* здійснюються шляхом перерахування коштів на поточний рахунок *Постачальника* зі спеціальним режимом використання, зазначений у розділі 14 *Договору* та на підставі рахунку *Постачальника* на оплату постачання електричної енергії.
- 5.7. *Споживач* не обмежується у праві здійснювати оплату за цим *Договором* через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, внесення готівки через касу *Постачальника* та в інший не заборонений законодавством спосіб.
- 5.8. Оплата вважається здійсненою після того, як на поточний рахунок *Постачальника* зі спеціальним режимом використання, зазначений у розділі 14 *Договору* надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті відповідно до умов цього *Договору*. Поточний рахунок

Постачальника зі спеціальним режимом використання зазначається у платіжних документах *Постачальника*, у тому числі у разі його зміни.

- 5.9. Оплата рахунка *Постачальника* за цим *Договором* має бути здійснена *Споживачем* у строк, визначений у рахунку, який не може бути меншим 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання його *Споживачем*, або у строк, зазначений у Комерційній пропозиції.
- 5.10. Якщо *Споживач* не здійснив оплату за цим *Договором* у строки, передбачені рахунком на оплату або Комерційною пропозицією, яка є додатком 2 до цього *Договору*, *Постачальник* має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії *Споживачу* у порядку, визначеному *ПРПЕЕ*.
У разі порушення *Споживачем* строків оплати за цим *Договором*, *Споживач* сплачує *Постачальнику* пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати та за прострочення виконання вказаного грошового зобов'язання повинен сплатити суму боргу з урахуванням вимог ст. 625 ЦК України.
Споживач сплачує за вимогою *Постачальника*, направленою відповідно до вимог п. 1.3. *Договору*, пеню у розмірі, що визначається цим *Договором* та зазначається в комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього *Договору*.
- 5.11. У разі виникнення у *Споживача* заборгованості за електричну енергію за цим *Договором*, *Споживач* для уникнення застосування заходів, передбачених п. 5.10. *Договору*, повинен звернутися до *Постачальника* із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою *Постачальника* подати документи, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) *Споживача*. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього *Договору* або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення *Сторонами* та дотримання *Споживачем* графіка погашення заборгованості не звільняє *Споживача* від здійснення поточних платежів за цим *Договором*.
- 5.12. У разі недотримання графіка погашення заборгованості, *Постачальник* має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії *Споживачу* у порядку, визначеному цим *Договором* та *ПРПЕЕ*.
- 5.13. *Споживач* здійснює плату за послугу з розподілу електричної енергії або через *Постачальника*, або безпосередньо оператору системи. Спосіб оплати за послугу з розподілу електричної енергії зазначається в Комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього *Договору*.
- 5.14. При укладенні цього *Договору* *Постачальник* інформує *Споживача* про можливість оплати послуги з розподілу напряду оператору системи та надає відповідні роз'яснення. *Споживач* може змінити спосіб оплати за послугу з розподілу електричної енергії шляхом вибору відповідної комерційної пропозиції *Постачальника*, яка є додатком 2 до цього *Договору*.
- 5.15. Якщо *Споживачем* обрано спосіб оплати послуги з розподілу електричної енергії через *Постачальника*, *Постачальник* зобов'язаний при виставленні рахунку за електричну енергію *Споживачу* окремо вказувати плату за послугу з розподілу електричної енергії.
- 5.16. У разі отримання субсидії та/або пільг з оплати електричної енергії, *Споживач* повинен здійснити оплату в рамках цього *Договору* на підставі встановленого порядку, згідно з яким визначається належність побутового споживача до категорії вразливих споживачів.
- 5.17. Інформація про наявність пільг станом на день укладення цього *Договору* повинна бути зазначена в заяві-приєднанні, яка є Додатком 1 до цього *Договору*. Інформація про можливість надання пільг за цим *Договором* зазначається в Комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього *Договору*. Якщо в майбутньому *Споживач* або члени його сім'ї отримують право на пільги з оплати електричної енергії, *Споживач* повинен негайно звернутися до *Постачальника* з письмовою заявою та документами, що підтверджують отримання субсидії.

- 5.18. *Розрахунковий місяць* є періодом звірки остаточних обсягів поставленої електричної енергії, розрахунків за *Договором*, за наслідками чого між *Сторонами* складається Акт передачі-прийому електричної енергії та Акт звірки, у яких фіксується *Фактичний обсяг* та ціна фактично спожитої електричної енергії, що була поставлена *Споживачу* протягом *Розрахункового місяця*.
- 5.19. Порядок звірвання фактичного обсягу електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до Комерційної пропозиції, яка є додатком 2 до цього *Договору*, обраної *Споживачем*.
- 5.20. Постачальник не пізніше 15 числа місяця, наступного за Розрахунковим місяцем, формує та зі своєї сторони підписує та надсилає *Споживачу* Акт передачі-прийому електричної енергії та Акт звірки в порядку, який зазначений в п. 1.7. цього *Договору*.
- 5.21. У випадку підписання та направлення *Постачальником* Акту передачі-прийому електричної енергії та Акту звірки, у порядку визначеному згідно п.1.7. цього *Договору*, *Споживач* не пізніше наступного робочого дня зі своєї сторони підписує отримані Акти передачі-прийому електричної енергії та Акт звірки і надсилає підписані Акт передачі-прийому електричної енергії та Акт звірки *Постачальнику*, у порядку визначеному згідно п.1.7. цього *Договору*.
- 5.22. У випадку, якщо *Споживач* не погоджується з даними, викладеними у Акті передачі-прийому електричної енергії та/або Акті звірки, він зобов'язується надіслати обґрунтовані заперечення до Акту передачі-прийому електричної енергії та/або до Акту звірки у порядку, передбаченому п. 5.21. *Договору*.
- 5.23. *Сторони* зобов'язуються узгодити виявлені невідповідності у строк, що не перевищує 10 календарних днів з моменту отримання від *Споживача* обґрунтованих заперечень до Акту передачі-прийому електричної енергії та/або Акту звірки.
- 5.24. У випадку не надіслання *Споживачем* *Постачальнику* підписаного у порядку, який зазначений в п. 1.7. цього *Договору*, Акта передачі-прийому електричної енергії та/або Акта звірки або неотримання *Постачальником* обґрунтованих заперечень до Акту передачі-прийому електричної енергії та/або Акта звірки протягом 5 (п'яти) календарних днів з наступного дня їх отримання, такий Акт передачі-прийому електричної енергії та/або Акт звірки вважається погодженим та підписаним *Споживачем*.
- 5.25. Якщо умовами Комерційної пропозиції, яка є додатком 2 до цього *Договору*, передбачено здійснення попередньої оплати за *Плановий обсяг* електричної енергії, *Сторони* узгодили, що у випадку, якщо сума здійсненої *Споживачем* оплати перевищує вартість вказаної в Акті передачі-прийому електричної енергії, надлишок перерахованих грошових коштів зараховується *Постачальником* як попередня оплата на наступний *Розрахунковий місяць* або повертається *Споживачу* за його вимогою протягом 20 (двадцяти) календарних днів з дня надходження *Постачальнику* в порядку, передбаченому п. 1.4 *Договору*, відповідної письмової вимоги.

6. Права та обов'язки Споживача

6.1. Споживач має право:

- 1) обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у Комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього *Договору*;
- 2) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому *Договорі*;
- 3) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в Комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього *Договору*;
- 4) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись *Постачальником* відповідно до чинного законодавства та/або цього *Договору*, інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;

- 5) звертатися до *Постачальника* в порядку, передбаченому п. 1.4. *Договору* для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього *Договору*;
- 6) вимагати від *Постачальника* надання письмової форми цього *Договору*;
- 7) вимагати від *Постачальника* пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим *Договором* та чинним законодавством порядку;
- 8) проводити звіряння спожитої та сплаченої електричної енергії в установленому *ПРРЕЕ* порядку;
- 9) вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей *Договір* у встановленому цим *Договором* та чинним законодавством порядку;
- 10) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії *Постачальника*, що порушують права *Споживача*, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим *Договором*;
- 11) отримувати відшкодування збитків від *Постачальника*, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням *Постачальником* своїх зобов'язань перед *Споживачем*, відповідно до умов цього *Договору* та чинного законодавства;
- 12) змінити електропостачальника у порядку, передбаченому *ПРРЕЕ* та/або призупинити чи достроково розірвати цей *Договір* у встановленому ним або чинним законодавством порядку;
- 13) інші права, передбачені чинним законодавством і цим *Договором*.

6.2. Споживач зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату поставленої електричної енергії відповідно до умов цього *Договору*;
- 2) укласти в установленому порядку договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії з *ОСР* для набуття права на правомірне споживання електричної енергії;
- 3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання;
- 4) не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
- 5) у випадку зміни електропостачальника, не пізніше, ніж за 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, здійснити остаточні розрахунки з *Постачальником* за спожиту електричну енергію відповідно до умов цього *Договору* та/або Комерційної пропозиції, яка є додатком 2 до цього *Договору*;
- 6) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та *ПРРЕЕ*;
- 7) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників *Постачальника* для звіряння показів щодо *Фактичного обсягу* спожитої електричної енергії;
- 8) відшкодовувати *Постачальнику* збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням *Споживачем* своїх зобов'язань перед *Постачальником*, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим *Договором*;
- 9) виконувати інші обов'язки, покладені на *Споживача* чинним законодавством та/або цим *Договором*.

7. Права і обов'язки Постачальника

7.1. Постачальник має право:

- 1) отримувати від *Споживача* плату за поставлену електричну енергію в порядку, передбаченому цим *Договором* та/або Комерційною пропозицією, яка є додатком 2 до цього *Договору*;
- 2) контролювати правильність оформлення *Споживачем* платіжних документів;

- 3) ініціювати припинення постачання електричної енергії *Споживачу* у порядку та на умовах, визначених цим *Договором* та чинним законодавством;
- 4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки *Споживача* для перевірки показів щодо *Фактичного обсягу* спожитої електричної енергії;
- 5) проводити разом зі *Споживачем* звіряння спожитої та сплаченої електричної енергії в установленому *ПРРЕЕ* порядку з підписанням відповідного акту
- 6) отримувати відшкодування збитків від *Споживача*, що понесені *Постачальником* у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням *Споживачем* своїх зобов'язань перед *Постачальником*, відповідно до умов цього *Договору* та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від *Споживача* за дострокове розірвання *Договору*;
- 7) в односторонньому порядку вносити зміни до *Договору*;
- 8) інші права, передбачені чинним законодавством і цим *Договором*.

7.2. Постачальник зобов'язується:

- 1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього *Договору*;
- 2) нараховувати і виставляти рахунки *Споживачу* за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених *ПРРЕЕ*, цим *Договором* та Комерційною пропозицією, що є Додатком 2 до цього *Договору*;
- 3) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для *Споживача*;
- 4) надавати *Споживачу* інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого *Постачальника* та іншу інформацію, що вимагається цим *Договором* та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація безкоштовно надається *Споживачу* на його запит;
- 5) видавати *Споживачеві* безоплатно платіжні документи та форми звернень;
- 6) приймати оплату наданих за цим *Договором* послуг будь-яким способом, що передбачений цим *Договором*;
- 7) проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії *ОСР*, якщо *Споживач* не обрав спосіб оплати послуги з розподілу напругу з *ОСР*;
- 8) проводити оплату послуг з передачі електричної енергії оператору системи передачі.
- 9) розглядати в установленому законодавством порядку звернення *Споживача*, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
- 10) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення *Споживача* з питань, що пов'язані з виконанням цього *Договору*;
- 11) відшкодовувати збитки, понесені *Споживачем* у випадку невиконання або неналежного виконання *Постачальником* своїх зобов'язань за цим *Договором*;
- 12) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від *Споживача*;
- 13) забезпечувати для *ОСР* фінансові гарантії у визначеному законодавством порядку у випадку оплати *Споживачем* послуги з розподілу електричної енергії через *Постачальника*;
- 14) протягом 3 (трьох) днів від дати, коли *Постачальнику* стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії *Споживачу*, він зобов'язується проінформувати *Споживача* у порядку, передбаченому п. 1.7. *Договору* про його право:
 - обрати іншого електропостачальника;
 - перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник «останньої надії»);
 - на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання *Постачальником* своїх зобов'язань за цим *Договором*.

8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії

- 8.1. *Постачальник* має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта *Споживача* (припинення постачання) від електропостачання у випадку порушення *Споживачем* строків оплати за цим *Договором*, у тому числі за графіком погашення заборгованості більше, ніж на 10 календарних днів.
- 8.2. Припинення електропостачання не звільняє *Споживача* від обов'язку сплатити заборгованість *Постачальнику* за цим *Договором*.
- 8.3. Відновлення постачання електричної енергії *Споживачу* може бути здійснено за умови повного розрахунку *Споживача* за спожиту електричну енергію за цим *Договором* або складення *Сторонами* графіка погашення заборгованості на умовах цього *Договору* та відшкодування витрат *Постачальника* на припинення та відновлення постачання електричної енергії.
- 8.4. Якщо за ініціативою *Споживача* необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт *Споживача* для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, *Споживач* має звернутися до ОСР.

9. Відповідальність Сторін

- 9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим *Договором* *Сторони* несуть відповідальність, передбачену цим *Договором* та чинним законодавством.
- 9.2. *Постачальник* має право вимагати від *Споживача* відшкодування збитків, а *Споживач* відшкодовує збитки, понесені *Постачальником* у разі:
 - порушення *Споживачем* строків розрахунків з *Постачальником*;
 - відмови *Споживача* надати представнику *Постачальника* доступ до свого об'єкта, що завдало *Постачальнику* збитків, - в розмірі фактичних збитків *Постачальника*.
- 9.3. *Постачальник* відшкодовує *Споживачу* збитки, понесені *Споживачем* у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії *Споживачу* ОСР на виконання неправомірного доручення *Постачальника*, в обсягах, передбачених *ПРРЕЕ*.
- 9.4. У разі порушення *Споживачем* строків оплати за цим *Договором*, *Споживач* сплачує за вимогою *Постачальника*, направленою відповідно до вимог п. 1.4. *Договору*, пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожен день прострочення платежу або у іншому розмірі, визначеному Комерційною пропозицією, яка є додатком 2 до цього *Договору*. Крім цього, за прострочення виконання вказаного грошового зобов'язання *Споживач* повинен сплатити суму боргу з урахуванням вимог ст. 625 ЦК України.
- 9.5. Сплата штрафних санкцій не звільняє *Сторони* від виконання зобов'язань за цим *Договором*.
- 9.6. Порядок документального підтвердження порушень умов цього *Договору*, а також відшкодування збитків встановлюється *ПРРЕЕ*.
- 9.7. *Постачальник* не відповідає за будь-які перебої у розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи

10. Порядок зміни електропостачальника

- 10.1. *Споживач* має право в будь-який момент часу змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, принаймні за 21 день до такої зміни вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії) за умови відсутності припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим *Постачальником*
- 10.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим *ПРРЕЕ*.

11. Порядок розв'язання спорів

- 11.1. *Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконання умов цього Договору, можуть бути вирішені шляхом переговорів між Сторонами, або звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, за умови його створення Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року № 299 (надалі також – «Положення про ІКЦ»).*
- 11.2. *Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.*
- 11.3. *У разі недосагнення згоди між Сторонами за наслідками проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ чи неотримання ним у встановлені ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ строки відповіді, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмана, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.*
- 11.4. *Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.*

12. Форс-мажорні обставини

- 12.1. *Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).*
- 12.2. *Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, перелік яких наведено у ст. 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні», що об'єктивно унеможливляють виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.*
- 12.3. *Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.*
- 12.4. *Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.*
- 12.5. *Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за спожиту електричну енергію, яка була поставлена до їх виникнення.*

13. Строк дії Договору та інші умови

- 13.1. *Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору, яку обрав Споживач, та набирає чинності з моменту погодження (акцептування) Споживачем заяви-приєднання, яка є додатком 1 до цього Договору.*
- 13.2. *Постачальник має повідомити Споживача про зміну будь-яких умов Договору не пізніше, ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір виключно з підстави незгоди Споживача з новими умовами Договору. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію Договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, виключно якщо Споживач не приймає нові умови. Зміна будь-якої інформації, що зазначена у Розділі 14 Договору («Реквізити сторін») не є зміною умов Договору.*

- 13.3. За умови дострокового розірвання *Договору* за ініціативою *Споживача*, *Споживач* зобов'язаний сплатити *Постачальнику* передбачені обраною *Споживачем* Комерційною пропозицією, яка є додатком 2 до цього *Договору*, штрафні санкції або фінансову компенсацію за дострокове припинення *Договору* у розмірі вартості електричної енергії за останній *Розрахунковий місяць*, за який *Сторонами* було підписано Акт передачі-прийому електричної енергії.
- 13.4. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково в односторонньому порядку, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання в порядку, передбаченому п. 1.7. *Договору*, у випадках якщо:
- *Споживач* прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з *Договором*, за умови, що *Постачальник* здійснив попередження *Споживачу* про можливе розірвання цього *Договору* у будь-який час з моменту прострочення оплати у порядку, передбаченому п. 1.7. *Договору*;
 - *Споживач* іншим чином суттєво порушив умови цього *Договору*, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів з дня надіслання *Постачальником* відповідної вимоги в порядку, передбаченому п. 1.7. *Договору*.
- 13.5. Дія цього *Договору* також припиняється у наступних випадках:
- анулювання *Постачальнику* ліцензії на постачання;
 - банкрутства або припинення господарської діяльності *Постачальником* чи *Споживачем*;
 - у разі зміни власника об'єкта *Споживача*;
 - у разі зміни електропостачальника.
- 13.6. У разі якщо об'єкт *Споживача* перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.
- 13.7. *Сторона* зобов'язується у місячний строк повідомити іншу *Сторону* про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених зазначених в цьому *Договорі* або додатках до цього *Договору*. Ризик негативних наслідків, пов'язаних з неповідомленням іншої *Сторони* про зміну такої інформації, покладається на *Сторону*, що мала повідомити про такі зміни.
- 13.8. У разі прийняття нових, внесення змін у чинні, набрання чинності окремих положень або нормативно-правових актів у цілому, що впливають на відносини *Сторін*, що регулюються цим *Договором*, *Сторони* зобов'язуються вчинити усі необхідні дії для приведення *Договору* у відповідність до застосованих положень чинного законодавства України або розірвати цей *Договір* та укласти новий, що відповідає застосованим законодавчим вимогам.
- 13.9. Кожна із *Сторін* гарантує, що на момент укладання *Договору*, вона жодним чином не є обмеженою законом, судовим рішенням, або будь-яким іншим способом, який є передбаченим відповідним законодавством України, у своєму праві укладати *Договір* та виконувати всі умови, визначені ним.
- 13.10. *Сторони* гарантують, що на момент укладення цього *Договору*, представники, які підписують цей *Договір*, наділені відповідними повноваженнями і мають право на укладення цього *Договору* та/або попередньо отримали згоду на його укладення відповідно до вимог статутних документів такої *Сторони* та вимог законодавства України. *Постачальник* залишає за собою право у будь-який момент вимагати надання *Споживачем* відповідних документів на підтвердження вищезазначеного. У випадку ненадання таких документів у зазначений *Постачальником* строк, *Постачальник* має право припинити виконання своїх зобов'язань за цим договором без застосування до *Постачальника* будь-яких штрафних санкцій (неустойок, пені, штрафів) та/або відшкодування *Споживачу* будь-яких збитків.
- 13.11. *Сторони* зобов'язуються надати документи щодо схвалення правочину у випадку, якщо протягом строку дії *Договору* цей *Договір* набуде ознак значного правочину.
- 13.12. Невід'ємною частиною *Договору* є Додатки:

- Заява-приєднання (Додаток 1);
- Комерційна пропозиція (Додаток 2);
- Порядок електронного документообігу (Додаток 3).

13.13. Комерційна пропозиція, яка є додатком 2 до цього *Договору*, має містити наступну інформацію:

- 1) ціну (тариф) електричної енергії, у тому числі диференційовані ціни (тарифи);
- 2) спосіб оплати (необхідно обрати лише один з варіантів: попередня оплата, по факту, плановий платіж);
- 3) термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати;
- 4) визначення способу оплати послуг з розподілу через Постачальника з наступним переведенням цієї оплати Постачальником оператору системи та/або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);
- 5) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;
- 6) розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником якості надання комерційних послуг;
- 7) розмір штрафу за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених умовами Договору;
- 8) термін дії Договору та умови пролонгації;
- 9) дата та підпис споживача;
- 10) можливість надання пільг, субсидій.

13.14. Після прийняття *Споживачем* Комерційної пропозиції *Постачальника* внесення змін до неї можливе лише за згодою сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством.

14. Реквізити Сторін

ПОСТАЧАЛЬНИК:

СПОЖИВАЧ:

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЬЮ ЕНЕРДЖІ
ЮКРЕЙН»**

Україна, 01133, місто Київ,
вул.Чикаленка Євгена, будинок 34
Енергетичний ідентифікаційний код
(EIC код) № 62X701518177482L
П/р зі спеціальним режимом використання
№ UA05 320478 00000 26039924927812
в АБ «Укргазбанк», МФО 320478
Ідентифікаційний код юридичної
особи: 43231355,
ІПН 432313526554
Телефон: +38 (098) 312 18 61
E-mail: newenergyukr@gmail.com
Директор

Енергетичний ідентифікаційний код
(EIC код) № _____
П/р № _____ у

МФО _____
ЄДРПОУ _____
ІПН _____
Тел.факс: _____
Email: _____
веб-сайт: [_____](#)