

Частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії поставленої споживачу за 2023 рік:

Джерело енергії, яке було використане для виробництва електроенергії (частка витрат на 1 кВт/год)	2023
Вугілля (%)	29,20%
Природний газ (%)	3,46%
Ядерне паливо (%)	44,76%
Гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики) (%)	3,74%
Відновлювальні джерела енергії (%)	14,21%
Не визначено	0,56%
Інші джерела (%)	4,07%

Джерела інформації (веб-сторінки) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем за 2023 рік:

<https://www.oree.com.ua/index.php/web/55>
https://ua.energy/uchasnikam_rinku/publikatsiya-danyh-2/publikatsiya-danyh/vidpovidno-do-postanovy-nkrekp-642-vid-26-04-2019/
https://www.gpee.com.ua/news_item/1261

Право споживача на зміну електропостачальника та процедура цієї зміни:

Зміна електропостачальника споживачем здійснюється на безоплатній основі.

Механізм зміни електропостачальника встановлений розділом VI Правил роздрібного ринку електричної енергії та передбачений умовами Договору постачання електричної енергії споживачу, укладеного зі споживачем.

За загальним правилом зміна електропостачальника за ініціативою споживача має бути завершена у строк не більше трьох тижнів з дня повідомлення таким споживачем про намір змінити електропостачальника.

На вимогу споживача зміна електропостачальника повинна бути завершена за скороченим правилом у строк не більше 3 календарних днів при наявності однієї з наступних умов:

забезпечення зчитування фактичних показів приладу (приладів) вимірювальної техніки споживача автоматизованою системою комерційного обліку;

отримання оператором системи (адміністратором комерційного обліку (даних, інформації, тощо)) погодження споживача з попереднім та новим постачальниками прогнозних даних про покази приладу (приладів) вимірювальної техніки на дату зміни електропостачальника відповідно до рахунка попереднього електропостачальника про авансовий платіж чи попередньою оплату.

У такому разі зміна записів у реєстрах точок комерційного обліку електропостачальників здійснюється протягом однієї години робочого дня отримання адміністратором комерційного обліку запиту на зміну постачальника у порядку, визначеному у пункті 6.1.8 ПРРЕЕ або в інший узгоджений сторонами термін.

Повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником надається у вигляді заяви-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу.

Новий електропостачальник має протягом трьох робочих днів надіслати запит до адміністратора комерційного обліку щодо зміни електропостачальника.

Адміністратор комерційного обліку не пізніше ніж на наступний день з дня отримання запиту на зміну електропостачальника має сформулювати прогнозні обсяги споживання за точкою обліку на заплановану дату зміни електропостачальника та повідомити нового електропостачальника про можливість (відсутність можливості) здійснення зміни електропостачальника.

У випадку отримання повідомлення від адміністратора комерційного обліку про відсутність можливості зміни електропостачальника новий електропостачальник повинен повідомити про це споживача протягом робочого дня після отримання такого повідомлення з наданням відповідного обґрунтування та рекомендацій споживачу.

Попередній електропостачальник не пізніше ніж за 5 календарних днів до закінчення строку дії договору про постачання електричної енергії споживачу має виставити споживачу рахунок за електричну енергію, сформований на підставі прогнозних даних комерційного обліку, наданих адміністратором комерційного обліку.

Споживач здійснює остаточний розрахунок за Договором із попереднім постачальником у строки визначені в Договорі (комерційній пропозиції), які також зазначаються в рахунку на оплату.

Надлишок перерахованих грошових коштів повертається попереднім постачальником Споживачу за його вимогою протягом 20 днів з дня надходження Постачальнику в порядку відповідної письмової вимоги Споживача.

Порядок зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії:

Порядок комерційного обліку електричної енергії врегульований Правилами роздрібного ринку електричної енергії та Кодексом комерційного обліку електричної енергії.

Комерційний облік на роздрібному ринку електричної енергії організовується адміністратором комерційного обліку та здійснюється постачальниками послуг комерційного обліку відповідно до вимог Закону України "Про ринок електричної енергії", Кодексу комерційного обліку та ПРРЕЕ.

Обсяги спожитої електричної енергії визначаються за розрахунковий період, який становить 1 календарний місяць.

Обсяг спожитої протягом розрахункового періоду електричної енергії визначається в порядку, встановленому Кодексом комерційного обліку.

Постачальник послуг комерційного обліку (ППКО) забезпечує зняття показів засобів вимірювальної техніки відповідно до Кодексу комерційного обліку. Для належної реалізації зазначеного права у Споживача має бути укладений з постачальником послуг комерційного обліку відповідний договір.

Відповідно до пункту 8.6.1. Кодексу комерційного обліку електричної енергії, зчитування показів з лічильників, встановлених у споживачів, може здійснюватися споживачем, а також оператором системи або Постачальником послуг комерційного обліку в ролі Оператора збору даних комерційного обліку.

Зчитування показів (збір даних) з лічильників у непобутових та колективних побутових споживачів у разі відсутності можливості їх автоматизованого дистанційного зчитування (АСКОЕ, ЛУЗОД) провадиться споживачем щомісяця на перше число місяця, наступного за розрахунковим. При обладнанні вузлів обліку засобами дистанційної передачі даних інформація про покази лічильників за розрахунковий місяць формується відповідним ППКО через канали дистанційного зв'язку.

Непобутові та колективні побутові споживачі зобов'язані протягом трьох календарних днів після закінчення розрахункового місяця надати оператору системи звіт про покази лічильників за розрахунковий місяць.

У разі ненадання споживачем (крім індивідуальних побутових споживачів) звіту про покази лічильників за розрахунковий місяць протягом трьох календарних днів після закінчення розрахункового місяця та за відсутності переданої (зчитаної) з них інформації засобами дистанційного зчитування та передачі даних, а також за відсутності контрольного огляду ЗКО протягом розрахункового місяця обсяг спожитої (розподіленої) електричної енергії за розрахунковий місяць визначається розрахунковим шляхом за значенням середньодобового обсягу споживання.

Дані, необхідні для формування платіжних документів, у тому числі щодо обсягів електричної енергії, надаються учасникам роздрібного ринку адміністратором комерційного обліку в порядку, встановленому Кодексом комерційного обліку. На підставі отриманих даних відповідно до умов договору (обраної споживачем комерційної пропозиції) сторони складають акти прийому-передачі (купівлі-продажу) електричної енергії.

На основі даних щодо обсягів спожитої електричної енергії споживачем, наданих постачальнику адміністратором комерційного обліку, постачальник формує розрахунковий документ (рахунок на оплату) та у визначений Договором (комерційною пропозицією) строк (термін) надсилає його споживачу.

Рахунок має бути оплачений споживачем у строк (термін) визначений Договором (комерційною пропозицією), який також відображається в рахунку.

Розрахунки споживача за спожиту електричну енергію здійснюються шляхом перерахування коштів на поточний рахунок постачальника зі спеціальним режимом використання, зазначений у Договорі та у рахунку на оплату.

Можливість отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача:

Для споживачів – осіб з обмеженими можливостями за їх зверненням ТОВ «Нью Енерджи Юкрейн» надає інформацію з урахуванням їх особливих потреб, зокрема шляхом: розміщення інформації у виставлених споживачу рахунках та в додатках до них з використанням шрифту більшого кеглю; надання аудіозапису інформації; усного повідомлення засобами телефонного зв'язку та/або особисто представником постачальника.

Переваги ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами:

Під час процесу енергопостачання має зберігатися баланс: тобто потрібно споживати стільки ж електрики, скільки виробляє енергетична система.

Після пошкодження енергетичних об'єктів російськими ракетами та дронами електроенергетичної інфраструктури її знеструмлюють, щоб провести ремонтні роботи. Споживачів під'єднують до резервних електромереж.

Для захисту енергосистеми від дисбалансу застосовується автоматичне регулювання. А в разі якщо це не допомагає – запроваджується ручний режим регулювання, тобто аварійні відключення споживачів від електрики.

Свідома економія споживання електрики допоможе суттєво скоротити тривалість аварійних відключень світла по країні.

Зниження споживання електрики захищає енергосистему від перевантаження та дає можливість енергетикам прискорити відновлення об'єктів, пошкоджених російськими ракетами та дронами. Як наголосили в компанії НЕК «Укренерго», економне енергоспоживання – це «такий же внесок у перемогу над ворогом, як донат на ЗСУ».

Необхідні заходи для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії:

Для підвищення енергоефективності необхідно знизити споживання електроенергії з 6:00 до 11:00 та з 17:00 до 23:00. Це допоможе зменшити ризик перевантаження мереж, аварій та відключень світла.

Директор

Олексій ПЛАКАСОВ