

ІНФОРМАЦІЯ

щодо порядку укладення та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії, у тому числі з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації

Відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – Правила) кожен споживач має право вільно обирати та змінювати постачальника електроенергії.

Укладання договорів електропостачання між споживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії регулюється Правилами, відповідно до яких постачання (продаж) електричної енергії споживачу здійснюється постачальником, який отримав відповідну ліцензію, за договором постачання електричної енергії.

Договір між електропостачальником та споживачем укладається, як правило, шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником на цьому сайті. Для укладення договору на умовах публічного договору споживачу необхідно

Якщо сторони досягли згоди щодо укладення договору на інших умовах, відмінних від тих, які містяться у комерційних пропозиціях, розміщених на офіційному вебсайті електропостачальника, договір укладається у письмовій формі шляхом підписання сторонами цілісного документа або обміну документами у порядку, встановленому законодавством та цими Правилами, у тому числі за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації.

Для того, щоб обрати та приєднатися до постачальника електричної енергії ТОВ «НЬЮ ЕНЕРДЖІ УКРЕЙН» в якості споживача на умовах публічної комерційної пропозиції, Вам необхідно:

- Ознайомитися з договором постачання електричної енергії споживачу
- Завантажити та заповнити заяву-приєднання до договору, визначивши обсяги споживання у додатку до заяви-приєднання;
- Якщо сторони досягли згоди щодо укладення договору на інших умовах, відмінних від тих, які містяться у комерційних пропозиціях, розміщених на офіційному вебсайті електропостачальника, договір укладається у письмовій формі шляхом підписання сторонами цілісного документа або обміну документами у порядку, встановленому законодавством та цими Правилами, у тому числі за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації.
- При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформлювати додатки до договору, в яких узгоджуються організаційні особливості постачання електричної енергії. Такі додатки оформлюються, у письмовій формі, а у випадку укладення договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації у формі електронного документа та підписуються обома сторонами.
- На вимогу споживача електропостачальник має надати паперову копію договору, укладеного у формі електронного документа за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації, засвідчену підписом уповноваженої особи електропостачальника у порядку, встановленому законом. У паперовій копії договору, укладеного у формі електронного документа за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації, має міститися запис, що ця копія не є оригіналом договору, а є візуальним поданням електронного документа на папері (копією).

Можливість укладення договору постачання електричної енергії споживачу за допомогою інформаційно-комунікаційних систем

До уваги споживачів електричної енергії!

На виконання положень пункту 3.2.6. Правил роздрібного ринку електричної енергії, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14.03.2018 № 312 та з метою спрощення процедури укладення договорів між споживачами та постачальником, Товариством впроваджено можливість укладення договорів постачання електричної енергії споживачам за допомогою інформаційно-комунікаційних систем (дистанційного порядку взаємодії), в тому числі подання заяви-приєднання, яка підписується з використанням засобів електронної ідентифікації.

Споживач самостійно обирає електронний сервіс, за допомогою якого може здійснюватися обмін документами, інформацією та/або укладення договорів.

Зокрема, укладення договорів постачання електричної енергії споживачами та обмін документами за допомогою інформаційно-комунікаційних систем (дистанційного порядку взаємодії) можливо реалізувати через електронні сервіси «Вчасно», М.Е.Дос, або Особистий кабінет споживача.

Діючи споживачі, які уклали договори постачання електричної енергії з Товариством, за бажанням, мають змогу перейти на електронний формат документообігу, шляхом підписання угоди про електронний документообіг, або шляхом офіційного звернення на електронну адресу Товариства.